

Všeobecné obchodní podmínky pro spotřebitele

Účinné od 01.09.2024

Všeobecné obchodní podmínky pro spotřebitele upravují vzájemná práva a povinnosti Zákazníků, kteří jsou spotřebiteli ve smyslu ust. § 419 Občanského zákoníku, a Poskytovatele vznikající při poskytování Služeb Poskytovatelem (dále jen „VOPS“). Tyto VOPS doplňují generální [Všeobecné obchodní podmínky](#) (dále jen „VOP“).

Odstoupení od Smlouvy

Zákazník může odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy, a to bez udání důvodu. Odstoupení od Smlouvy může být učiněno jakýmkoli jednoznačným prohlášením vůči Poskytovateli, přičemž Zákazník může využít vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy uvedený níže (v takovém případě Poskytovatel potvrdí Zákazníkovi e-mailem bez zbytečného odkladu přijetí odstoupení od Smlouvy). Odstoupení od Smlouvy může Zákazník zaslat Poskytovateli elektronicky na e-mail: info@complianceweb.eu, prostřednictvím datové schránky Poskytovatele nebo na adresu sídla Poskytovatele. Lhůta pro odstoupení od Smlouvy je zachována, pokud Zákazník v poslední den lhůty prokazatelně odešle své odstoupení od Smlouvy na e-mail nebo adresu sídla Poskytovatele.

Odstoupením od Smlouvy Smlouva zaniká. V případě, že Zákazník odstoupí od Smlouvy, není Zákazník povinen cokoli vracet a Poskytovatel zašle částku ve výši již zaplacené ceny Služeb zpět Zákazníkovi, a to na bankovní účet, z něhož byla cena Služeb zaplacená, nedohodne-li se Poskytovatel se Zákazníkem jinak. Peněžní částka bude vrácena Poskytovatelem nejpozději do 14 dnů ode dne doručení odstoupení od Smlouvy Poskytovateli.

Pokud je Smlouva mezi Zákazníkem a Poskytovatelem uzavřena ve lhůtě kratší než 14 dnů před plánovaným dnem poskytnutí Služby, považuje se objednání této Služby za výslovnou žádost Zákazníka o poskytnutí objednané Služby před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy. Poskytovatel poté není povinen vracet Zákazníkovi cenu Služby, pokud byla Služba Zákazníkovi poskytnuta před odstoupením Zákazníka od Smlouvy. Zákazník nemůže odstoupit od Smlouvy, pokud byly Služby v plném rozsahu poskytnuty či bylo započato s jejich plněním ve lhůtě kratší než 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy.

Mimosoudní vyřizování spotřebitelských sporů

Zákazník má v případě sporu právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu prostřednictvím některého ze subjektů mimosoudního řešení spotřebitelských sporů uvedeného v seznamu vedeném Ministerstvem průmyslu a obchodu. V případě, že dojde mezi Poskytovatelem a Zákazníkem ke vzniku spotřebitelského sporu ze Smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Zákazník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je např. Česká obchodní inspekce, adresa: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, se sídlem Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz.

Má-li Zákazník za to, že došlo k porušení jeho zákonných práv, jakožto spotřebitele, ze strany Poskytovatele, má právo se obrátit se svou stížností též na Českou obchodní inspekci, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 00020869, (web: www.coi.cz), případně na živnostenský úřad ve věcech spadajících do jeho působnosti dle zákona č. 455/1991 Sb., živnostenský zákon.

Při řešení sporů mezi Poskytovatelem a Zákazníkem je možné využít též online platformu nacházející se na internetové adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, web: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>, je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

Zákazník má rovněž možnost podat stížnost přímo Poskytovateli, a to zasláním e-mailu na e-mailovou adresu: info@complianceweb.eu. Poskytovatel potvrdí Zákazníkovi přijetí stížnosti bez zbytečného odkladu e-mailem a vyřídí ji do 30 dnů ode dne jejího přijetí, pokud nebude Poskytovatele určeno jinak.

Ostatní

Smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce. Na žádost Zákazníka vydá Poskytovatel Zákazníkovi potvrzení o poskytnutí Služby.

Práva a povinnosti Poskytovatele a Zákazníka týkající se práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními Občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele).

Náklady na využívání prostředků pro komunikaci na dálku nese výlučně Zákazník, přičemž ze strany Poskytovatele není účtován žádný poplatek či cena navíc.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy o poskytnutí služeb

Odesílatel:

Jméno a příjmení: [*]

Bydliště: [*]

E-mail (případně tel. číslo): [*]

Adresát:

ComplianceWeb, s.r.o.

IČO: 216 22 205

Se sídlem Příčná 1892/4, Nové Město, 110 00 Praha 1

Oznámení o odstoupení od smlouvy o poskytnutí služeb

Tímto odstupuji od smlouvy o poskytnutí služeb, jejímž předmětem je účast na školení / akci s názvem: [*], které se má uskutečnit dne [*]. Současně Vás žádám o vrácení ceny školení / akce zaplacené na základě výše uvedené smlouvy o poskytnutí služeb, a to na bankovní účet č.: [*], vedený u [*].

V [*], dne [*]

[Jméno a příjmení spotřebitele]